

BUCA BELEDİYESİ
KENTSEL TASARIM MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Kentsel Tasarım Proje Hizmetlerinin Hazırlanması, Hizmet Alımı İşlemleri, Danışmanlık Hizmeti Alımı İşlemleri ile Proje Kontrol İşlemleri	Dilekçe ve Ekleri (Konum, Yer Bilgisi, Açık Adres Belirten Bilgi/Fotoğraf)	30 (OTUZ) GÜN (3071 Sayılı Kanun kapsamında ilgili dilekçeye cevap verme süresidir. Dilekçe konusu alan ile ilgili iş ve işlemler süresi söz konusu alan özelinde değerlendirilir.)
2	Kentsel Tasarım Müdürlüğü İş ve İşlemleri Kapsamında Yurttaş Talep ve Öneri Hizmetleri	1. Dilekçe ve Ekleri (Konum, Yer Bilgisi, Açık Adres Belirten Bilgi/Fotoğraf) 2. Çözüm Merkezi 3. Cimer 4. Arazi Keşif İnceleme Tespitleri	30 (OTUZ) GÜN (3071 Sayılı Kanun kapsamında ilgili dilekçeye cevap verme süresidir. Dilekçe konusu alan ile ilgili iş ve işlemler süresi söz konusu alan özelinde değerlendirilir.)

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:

KENTSEL TASARIM MÜDÜRLÜĞÜ

İsim : Arzu BAYRAM

Unvan: Müdür Vekili

Adres: Buca Belediyesi Yarı Olimpik Yüzme Havuzu Binası

Tel : 0-232-439 10 10 / 3136

Fax : 0-232-487 93 90

E-Posta: arzu.bayram@buca.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri:

BAŞKAN YARDIMCISI

İsim : Çetin DUR

Unvan: Başkan Yardımcısı

Adres: Buca Belediyesi Ana Hizmet Binası

Tel: 0-232-439 10 10

Fax: 0-232-487 93 90

E-Posta: cetin.dur@buca.bel.tr